

FICHE D'AMELIORATION n°

Ouverture de la fiche le : Par :

AGENCE CITY ZEN

LE BOUSCAT

MERIGNAC

LA TESTE

Origine :

- Fonctionnement courant
- Problème matériel
- Réclamation ou plainte client
- Audit interne
- Audit du certificateur
- Opportunité d'amélioration

Description :

Proposition(s) :

Action(s) immédiate(s) curative(s)	<u>Responsable</u>	<u>Echéance</u>

Action(s) planifiée(s) (corrective(s) ou préventive(s))	<u>Responsable</u>	<u>Echéance</u>
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		

Résultats :

Action(s) efficace(s) ? oui/non

Clôture de la fiche : oui/non le : Par :